



Aanvullende voorwaarden Jill's Learning Program

Lees deze drie pagina aanvullende voorwaarden aandachtig door. Deze voorwaarden zijn naast de algemene voorwaarden van toepassing op Jill's Learning Program. Elke koper gaat bij aankoop van Jill's Learning Program akkoord met de bepalingen zoals benoemd in dit document.

De onderwerpen in dit document:

- Restitutie
- Annuleringsbeleid bij te laat komen
- Ziekte van het paard
- Ziekte van de ruiter
- Ziekte van de instructeur
- Overmacht
- Inhaalmomenten

Algemene Bepalingen

Restitutie

- Restitutie is alleen mogelijk indien dit expliciet staat beschreven bij een situatie.
 - *Restitutie vindt plaats van enkel de niet-genoten les. Dat betekent dat de vaste kosten niet terugbetaald zullen worden.*
- De organisatie behoudt zich het recht om het traject te annuleren bij onvoldoende deelname. In dit geval wordt het volledige bedrag van het traject gerestitueerd.

Annuleringsbeleid met betrekking tot te laat komen:

- Max. 15min te laat betekent dat je nog kunt deelnemen aan de les.
- Meer dan 15min te laat? Betekent dat je bent uitgesloten voor die les. Je kunt dan indien gewenst nog gebruikmaken van een van de inhaaldagen. Er is hierbij geen recht op restitutie.

Ziekte van het paard

Het kan voorkomen dat je paard niet fit is of langdurig ziek wordt tijdens het traject. Dit is heel erg vervelend. In deze situatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Bij ziekte van het paard wordt de ruiter verzocht dit zo snel mogelijk dan wel minimaal vóór 08:00u op de dag van de les aan de instructeur te melden.
- De ruiter heeft recht op het inhalen van maximaal 2 lessen per traject in geval van ziekte van het paard*.
- Inhaallessen vinden plaats op een vooraf vastgestelde datum (deze zijn bij inschrijving al bekend). Het is belangrijk dat de ruiter zelf de verantwoordelijkheid draagt om op deze dagen ook beschikbaar te zijn. Een individueel inhaalmoment afspreken is niet mogelijk.
- Bij langdurige ziekte van het paard (langer dan 2 opeenvolgende lessen) is de ruiter verplicht een dierenartsverklaring te overleggen. Deze verklaring moet de aard van de ziekte en de verwachte herstelperiode bevatten.
- Enkel bij het overleggen van een dierenartsverklaring heeft de ruiter recht op restitutie van de niet-genoten lessen uit het traject.
- Zonder een geldige dierenartsverklaring vervalt het recht op restitutie.

Ziekte van de ruiter

Het kan natuurlijk voorkomen dat je zelf niet fit bent of langdurig ziek wordt tijdens het traject. Ook dit is heel erg vervelend. In deze situatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Bij ziekte van de ruiter wordt de ruiter verzocht dit zo snel mogelijk dan wel minimaal vóór 08:00u op de dag van de les aan de instructeur te melden.
 - De ruiter heeft recht op het inhalen van maximaal 2 lessen per traject in geval van ziekte van het paard*.
 - Inhaallessen vinden plaats op een vooraf vastgestelde datum (deze zijn bij inschrijving al bekend). Het is belangrijk dat de ruiter zelf de verantwoordelijkheid draagt om op deze dagen ook beschikbaar te zijn. Een individueel inhaalmoment afspreken is niet mogelijk.
 - Bij langdurige ziekte van de ruiter (langer dan 2 opeenvolgende lessen) is de ruiter verplicht een (huis)artsverklaring te overleggen.
 - Enkel bij het overleggen van een (huis)artsverklaring heeft de ruiter recht op restitutie van de niet-genoten lessen uit het traject.
 - Zonder een geldige (huis)artsverklaring vervalt het recht op restitutie.
-

Ziekte van de instructeur

Het kan natuurlijk voorkomen dat Jill of een van de coaches zelf niet fit is, of langdurig ziek wordt, tijdens het traject. Dit hopen we uiteraard niet, maar in deze situatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Bij ziekte van de instructeur zal de lesdag worden geannuleerd en verplaatst naar een van de inhaaldagen.
 - Inhaallessen vinden plaats op een vooraf vastgestelde datum (deze zijn bij inschrijving al bekend). Het is belangrijk dat de ruiter zelf de verantwoordelijkheid draagt om op deze dagen ook beschikbaar te zijn. Een individueel inhaalmoment afspreken is niet mogelijk.
 - Bij langdurige ziekte van de instructeur heeft elke ruiter recht op restitutie van de niet-genoten lessen.
-

Overige bepalingen

Naast ziekte van paard, ruiter en/of instructeur, kunnen er zich natuurlijk nog andere situaties voordoen.

In de volgende situaties spreken we niet van een overmachtsituatie:

- Een paard dat niet laadt.
- File op de weg
- Problemen met vervoer (kapotte auto en/of trailer, lekkeband etc.)
- Ongeluk op de weg
- Kapot harnachament (denk hierbij aan zadel, hoofdstel etc.)
- Uitvaart

In deze gevallen vervalt het recht op restitutie. Echter is het wel mogelijk om maximaal 2 lessen in te halen op de vaste inhaaldagen. Hierbij geldt wederom: het is belangrijk dat de ruiter zelf de verantwoordelijkheid draagt om op deze dagen ook beschikbaar te zijn/blijven. Een individueel inhaalmoment afspreken is namelijk niet mogelijk.

Overmacht

Definitie overmacht:

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan de organisatie zijn toe te rekenen.

In de volgende situaties spreken we wel van een overmachtsituatie:

- Extreme weersomstandigheden:
 - Hitte
 - Wanneer volgens de weersvoorspelling van het KNMI voor de komende 24 uur in de Bilt sprake is van een temperatuur van 27 graden Celsius of meer, kan men spreken van extreem weer.
 - Vanaf 30 °C is er een verbod op transport van 8 uur.
 - Vanaf 35 °C is er een verbod op transport van alle dieren.
 - Code oranje;
 - Grote kans op gevaarlijk of extreem weer.
 - Code rood;
 - Weeralarm voor extreem weer met grote impact op de samenleving.
- Natuurrampen
- Pandemieën of epidemieën
- Overheidsmaatregelen die de lessen onmogelijk maken

Gevolgen van overmacht:

- In geval van een overmachtsituatie, zoals hierboven omschreven, kan de organisatie besluiten de lesdag niet door te laten gaan.
- Indien de lesdag door de organisatie wordt afgelast biedt dat geen recht tot restitutie. De lesdag wordt verplaatst naar een van de vaste inhaaldagen*.
- In geval van een overmachtsituatie, zoals hierboven omschreven, is de ruiter gerechtigd zijn of haar les af te zeggen en gebruik te maken van het vaste inhaalmoment*.
- Inhaallessen vinden plaats op een vooraf vastgestelde datum (deze zijn bij inschrijving al bekend). Het is belangrijk dat de ruiter zelf de verantwoordelijkheid draagt om op deze dagen ook beschikbaar te zijn/blijven. Een individueel inhaalmoment afspreken is namelijk niet mogelijk.
- Bij langdurige overmachtssituaties (langer dan 1 maand) hebben beide partijen het recht om het lestraject te beëindigen, waarbij het resterende lesgeld wordt gerestitueerd.

*Over de inhaalmomenten:

Bij elk traject zijn er 2 vaste inhaaldagen vooraf al gereserveerd. De datums van deze inhaalmomenten zijn dus ook vooraf al bekend en vallen vaak in de eerste 2 aansluitende weken na de laatste lesweek.

Elke ruiter heeft de mogelijkheid om bij elk traject van 3 maanden maximaal 2 keer gebruik te maken van een inhaaldag. Dit kan in geval van ziekte van het paard, ruiter en/of instructeur zijn, maar ook bij de genoemde overmachtssituaties of een van de situaties benoemd onder 'overige bepalingen'.

Er is geen mogelijkheid om een los inhaalmoment met de instructeur te plannen! Dit houdt in dat op het moment dat er zich de situatie voordoet dat er meer dan 2 lessen zouden moeten worden ingehaald er sprake zal zijn van restitutie van de niet genoten les(sen).