

# Algemene Voorwaarden By Jill

By Jill is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66634016 en is gevestigd aan de Meerdijkpark 30, 5151 KG te Drunen.

## Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. By Jill is de eenmanszaak van J. Huijbregts, hierna genoemd en afgekort als 'Jill'.
3. Klant; de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Jill een overeenkomst is aangegaan. Ook wel opdrachtgever genaamd.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf of de Particulier die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener, hierna genoemd klant.
5. Dienstverlener: de natuurlijke persoon die diensten (op afstand) aan Opdrachtgever aanbiedt, hierna: Jill.
6. Aanbod: ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Dienstverlener.
7. Diensten: de diensten die Jill aanbiedt, te weten online paardentraining, met een daarbij behorend online platform c.q. forum.
8. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door Jill ter zake van de door de Opdrachtgever aangevraagde diensten.
9. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
10. De website die door Jill gebruikt wordt is <https://www.jillhuijbregts.nl>

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Jill, elke overeenkomst tussen Jill en Opdrachtgever en op elke dienst die door Jill wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Jill aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Jill zijn gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever en derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden indien dit expliciet en schriftelijk met Jill is overeengekomen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

### **Artikel 3 – Het Aanbod**

1. Alle door Jill gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. De aanbiedingen van Jill zijn vrijblijvend. Jill is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Jill het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Jill gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd dat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Jill niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Levertijden in het aanbod van Jill zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jill niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Jill heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Jill, zal Jill de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal 14 dagen geldig, daarna kan Jill niet meer aan een Aanbod gehouden worden.
3. Jill is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Jill aan Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de abonnementen.
6. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht tot een workshop en/of training annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Daarnaast komt Jill het recht toe om tenminste 50% van de overeengekomen prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst te vorderen indien de annulering tot één week voor de aanvangsdatum plaatsvindt. In geval van annulering vanaf drie dagen voor de aanvangsdatum, is Opdrachtgever gehouden om het volledig overeengekomen bedrag te vergoeden.
7. Bij het annuleren van alle overige opdrachten is Opdrachtgever verplicht om de door Jill reeds gemaakte kosten te vergoeden, alsmede een aanvullende schadevergoeding indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

### **Artikel 5 – Duur van de overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Jill een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Jill kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Jill ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, is hij tenminste 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd, welk bedrag vermeerderd kan worden met door Jill gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de overeengekomen opdracht, en een aanvullende schadevergoeding indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.
5. Zowel Opdrachtgever als Jill kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan door het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Jill nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Jill is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Jill gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## **Artikel 7 – Abonnementen**

1. Een abonnement kan voor een maand of een jaar afgesloten worden. Gedurende de eerste abonnementsperiode is tussentijdse opzegging niet mogelijk.
2. Na afloop van de eerste abonnementsperiode kan het abonnement opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van een week voor de datum waarop de maandelijkse of jaarlijkse incasso wordt afgeschreven.
3. Na afloop van het abonnement wordt het abonnement telkenmale automatisch verlengd met één maand respectievelijk één jaar tot wederopzegging door Opdrachtgever of Jill. Indien gekozen is voor een volgend jaartermijn, kan een Lid het abonnement maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand, welke voor de 1e van elke maand door Jill ontvangen dient te zijn. De opzegging kan per e-mail aan [jill@byjill.eu](mailto:jill@byjill.eu) gedaan worden, onder vermelding van de naam van het Lid, de contactgegevens van Opdrachtgever en de reden van opzegging.
4. Indien sprake is van geen of niet tijdige beëindiging van het abonnement, wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met één maand respectievelijk één jaar.
5. Indien opzegging plaatsvindt tijdens de eerste abonnementsperiode van een jaar, heeft Opdrachtgever geen aanspraak op restitutie van de reeds betaalde abonnementsvergoeding over de resterende periode.
6. Jill kan het abonnement onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook verschuldigd te zijn aan Opdrachtgever, ontbinden ingeval:
  - a. Opdrachtgever in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert;
  - b. Opdrachtgever naar het uitsluitende oordeel van Jill ernstig tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze overeenkomst en in verzuim verkeert;
  - c. Opdrachtgever de server en/of programmatuur gebruikt in strijd met de geldende wet- en regelgeving of anderszins naar het oordeel van Jill als ongewenst wordt aangemerkt.

## **Artikel 8 – Gebruik van het forum**

1. Het abonnement geeft toegang tot het forum, de "Kantine", waar leden met elkaar kunnen communiceren in de aangegeven Topics. Elk lid dient zich aan de gedragsregels te houden en aan de voorwaarden zoals hieronder vastgelegd.
2. Het is elk lid verboden om gegevens te publiceren via Jill in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (waaronder stalking), alsook torrents en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijzen op websites van derden.
3. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is Jill gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
4. Jill komt het recht toe de overeenkomst met Opdrachtgever per direct te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever vrijwaart Jill voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Jill is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.
6. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere internetgebruikers of de website en/of server(s) van Jill schade wordt toegebracht.
7. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

## **Artikel 9 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn voor Particulieren in beginsel inclusief btw. Voor bedrijven zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Indien Jill op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten en parkeergelden) gerekend worden. Ook kosten ten behoeve van de aanschaf van specifieke programmatuur komen voor rekening van Opdrachtgever, alsmede andere kosten die naar het uitsluitende oordeel van Jill voor rekening van Opdrachtgever dienen te komen. Een en ander wordt vooraf besproken met Opdrachtgever.
2. Indien sprake is van spoed, of Jill op aanwijzingen van Opdrachtgever haar werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden. Opdrachtgever dient een eenmalig spoedtarief van € 250,- te betalen en een toeslag van € 25,- per uur bovenop het overeengekomen uurtarief van Jill voor de werkzaamheden die als 'spoed' opgegeven zijn.
3. Abonnementskosten worden per automatische incasso betaald en worden maandelijks of jaarlijks geïncasseerd.
4. Indien Partijen een aanbetaling overeengekomen zijn, dient deze aanbetaling door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens Jill een aanvang zal maken met haar werkzaamheden.
5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Jill gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
7. Opdrachtgever is gehouden om de diensten van Jill te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, per factuur, te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Jill. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Jill een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

## **Artikel 10 – Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever (indien Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan, zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim en zal Opdrachtgever een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag te voldoen.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Jill zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente (zijnde tenminste 5% per jaar) vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW, te berekenen volgens de staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Jill meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 11 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Jill zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de diensten is Jill niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Jill, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. Indien Opdrachtgever een opdracht met spoed wenst uit te laten voeren door Jill, dient Opdrachtgever hiervoor een bijkomend spoedtarief van € 25,- (zegge: vijftig euro) per uur bovenop het overeengekomen uurtarief te vergoeden, alsmede een eenmalig bedrag van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro). Indien blijkt dat Jill een reeds overeengekomen opdracht dient te annuleren om de spoedopdracht van Opdrachtgever uit te voeren, kunnen hiervoor aanvullende kosten gerekend worden, waaronder tevens verstaan een schadevergoeding aan de andere Opdrachtgever, welke voor rekening komt van de Opdrachtgever van de spoedopdracht. Alle spoedopdrachten dienen bij vooruitbetaling betaald te worden.
4. Jill is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Opdrachtgever en Jill kunnen overeenkomen dat Jill interim werkzaamheden verricht, in welk geval Opdrachtgever Jill dient te voorzien van adequate materialen en/of programmatuur, en de inzet en hulp van zijn werknemers op eerste verzoek van Jill.
6. Jill kan, indien daartoe opdracht is gegeven, een advies geven. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de hierin genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 12 – (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Jill, of door andere omstandigheden welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Jill recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Jill bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Jill gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Jill spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Jill.
5. De aard van de werkzaamheden van Jill brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt, en vrijwaart Jill nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en Jill.

### **Artikel 13 – Risico-overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

### **Artikel 14 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Jill gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform het privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd, zal Jill de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [jill@byjill.eu](mailto:jill@byjill.eu).
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Jill verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Jill tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Jill op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 15 – Opschorting**

1. Jill heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald, wel toe verplicht zou zijn.
2. Jill is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Jill is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

### **Artikel 16 – Overmacht**

1. Jill is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Jill wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Jill, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Jill zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door cybercriminaliteit en hacking), (vii)

natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Jill buiten haar invloedssfeer vallen en die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

## **Artikel 17 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Jill leidt tot aansprakelijkheid van Jill, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de specifieke opdracht in rekening gebrachte kosten.
2. Jill is niet aansprakelijk voor lichamelijke schade, gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Jill geleverde diensten.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door Jill gegeven instructies via de video's en/of het forum. Jill raadt aan om de instructies uit te voeren onder (professionele) begeleiding teneinde schade en/of blessures te voorkomen. Jill is niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade en/of blessures door personen en/of dieren opgelopen door het volgen van de door haar gegeven instructies.
4. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Jill per gebeurtenis per jaar uitkeert.
5. Jill is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
6. Jill is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur.
7. Jill staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Jill verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Jill sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.
9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Jill vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Jill binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

## **Artikel 18 – Geheimhouding**

1. Jill en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of betreft informatie waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Jill op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde (mede) te verstrekken, en Jill zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Jill niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Jill en Opdrachtgever ook op aan de door hen in te schakelen derden.
4. In geval van schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) verschuldigd. Dit laat het

recht van Jill onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

## **Artikel 19 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Jill berusten uitsluitend bij Jill en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Jill rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Jill en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Jill opgeleverde zaken, dient Jill expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Jill rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
4. Indien Opdrachtgever een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Jill vaststelt, of anderszins een vermoeden heeft van een (mogelijke) inbreuk op de IE-rechten en auteursrechten, stelt Opdrachtgever Jill hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
5. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Jill, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) en een boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Jill onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

## **Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Jill verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden, is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Jill van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Jill voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door Jill opgestelde adviezen en rapportages.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Jill verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 21 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Jill of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [jill@byjill.eu](mailto:jill@byjill.eu) met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Jill de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Jill zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 22 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Jill en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Jill kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Jill en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.